

Los puntos fuertes de nuestra gestión, y hacia donde se encaminan nuestros máximos esfuerzos son:

- Aumentar la implicación y la dedicación de nuestros empleados. Para ello se proporciona la formación y la información necesaria para llevar a cabo los procesos con las máximas garantías de profesionalidad.
- La mejora continua. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está bajo constante revisión. Esta mejora continua del Sistema anima a nuestro personal y a nuestros proveedores a reducir al mínimo el impacto que tienen nuestros procesos/productos en el entorno.
- La protección de la salud, seguridad y el medioambiente. Se hace una formación continuada a los trabajadores en seguridad y salud. Se mantiene actualizada la formación a los trabajadores en medioambiente.


La satisfacción al final del servicio es el resultado de las acciones de control y mejora comprendidas durante todo el ciclo productivo. Las normativas aplicables, exigencias contractuales y requisitos de los clientes son los criterios para establecer el patrón de calidad de nuestro servicio.

La búsqueda de la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad es una causa común a todas las áreas de GRUPAL ART, S.L., por lo que todo el personal debe asumir su papel en la mejora continua.

Cada empleado de GRUPAL ART, S.L., es el responsable de la calidad de su trabajo y el Responsable de Calidad es el encargado de impulsar la implantación de la política y los objetivos de calidad, controlando su evolución mediante auditorías.

Corroborando lo expresado anteriormente, GRUPAL ART, S.L., siempre procurará la mejora continua de la eficacia del Sistema de Calidad mediante:

- La aplicación y la revisión de los objetivos.
- La evaluación sistemática y periódica del Sistema.
- El análisis de los datos.
- Las revisiones por la dirección.
- La realización de Auditorías del Sistema.
- La satisfacción de las Partes Interesadas.

POLÍTICA DE CALIDAD	MODIFICACIÓN:	FECHA/EDICIÓN:	APROBADO:
	Actualización	4ª / Diciembre'19	

La empresa GRUPAL ART, S.L., en su actividad de "Transformación y Refinamiento de Subproductos de Aluminio de Lingotes de aleaciones de aluminio", adquiere un firme compromiso en la gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001:2015. En este compromiso se encuentra de forma inherente el respecto a los valores de seguridad y salud de las personas y a la protección del medio ambiente, por tanto, nos permite satisfacer los requerimientos más exigentes por parte de nuestros clientes, la sociedad y la administración.

Esta Política de Calidad es entendida por todos los niveles de la organización.

La flexibilidad de la empresa hace que podamos adaptarnos a todo tipo de clientes, nuestra capacidad para adaptarnos a los requisitos de los clientes, nuestra rapidez en servir los pedidos son aspectos que definen nuestra empresa que comercializa sus productos en Europa.

La seguridad de todas las personas implicadas y el respeto para el medioambiente están fuertemente relacionados entre sí, juntamente con todas las actividades del negocio. Esto implica un deber en el cuidado de todos los aspectos de calidad, seguridad y medioambiente de manera conjunta.

Para conseguir un futuro próspero en GRUPAL ART, S.L., es necesario que todos nuestros procesos se dirijan hacia la mejora continua y hacia la sostenibilidad. Por esa razón, nuestra Política de Calidad está dirigida al desarrollo de la actividad de forma responsable adelantándonos a la satisfacción del cliente con productos conformes a sus requisitos y adelantándolos a futuros requisitos.

La actividad también se desarrolla con responsabilidad para prevenir posibles riesgos contra la salud y la seguridad de las personas y el medioambiente.

Por eso GRUPAL ART, S.L., se compromete a mejorar continuamente su Sistema de Calidad, gestionando los riesgos y las oportunidades, realizando controles de calidad, auditorías internas y externas, manteniendo los indicadores de seguimiento y revisando el sistema por parte de Dirección. Todo ello para obtener una mayor satisfacción del cliente y ofrecer una mayor seguridad a las personas y ser más respetuosos con el medio ambiente.

	MODIFICACIÓN:	FECHA/EDICIÓN:	APROBADO:
POLÍTICA DE CALIDAD	Actualización	4ª / Diciembre'19	